



## Programa EXECUTIVE

Capacitación en Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo Sanitario



La combinación compleja de procesos, tecnologías e interacciones humanas que constituyen el sistema moderno de prestación de atención de la salud puede aportar beneficios importantes, pero también trae aparejado el riesgo de que ocurran eventos adversos que pueden dañar al paciente. Dichos eventos no solo constituyen un riesgo para los enfermos, sino, que además, representan un coste económico adicional, dañan a las instituciones y a los profesionales y erosionan la confianza de los enfermos en el sistema sanitario. Así, los avances científicos y tecnológicos que han permitido mejorar la efectividad de la medicina actual se han cobrado como precio hacerla también menos segura y más peligrosa.

La gestión del riesgo asistencial ha llevado en los últimos años a la búsqueda de estrategias que permitan reducir la probabilidad de que ocurran esta clase de sucesos y a mejorar la seguridad del enfermo. Para ello son necesarias actuaciones coordinadas en diferentes niveles, implicando a todos los grupos de interés y dirigidas a todo el sistema. Es por este motivo que diferentes organismos han puesto de manifiesto la importancia y magnitud del problema y se han implantando políticas internacionales con el objetivo preciso de reducir el número de errores en el sistema sanitario.

Entre las acciones propuestas se contempla la formación del personal sanitario en seguridad del paciente, mediante la elaboración de planes de formación y educación, que ayuden a enfocar adecuadamente los problemas de seguridad y faciliten la puesta en marcha de programas de gestión de riesgos. En España, la Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad considera prioritario establecer estrategias dirigidas a promover e incentivar políticas de formación en seguridad del paciente para directivos, profesionales y estudiantes de pregrado.

Conscientes de dicha necesidad, del vacío actual en la formación de expertos en seguridad del paciente, así como de la progresiva y creciente demanda de ellos en el seno de las instituciones sanitarias, nace el "**Programa de Capacitación en Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo Sanitario**". Este programa tiene como objetivo la formación sólida y especializada de profesionales sanitarios y de otras áreas relacionadas, desde un punto de vista multidimensional del problema, que quieran liderar las estrategias en la mejora de la seguridad del paciente o simplemente incorporar dichos conocimientos en su práctica profesional, para mejorar la calidad en la asistencia sanitaria, haciendo de su práctica, algo más seguro.

El contenido del Programa abarca de forma amplia todos aquellos aspectos relacionados con la seguridad del paciente. Así se estudiarán desde los aspectos básicos de la gestión de la calidad en el Sistema Sanitario, la epidemiología, las herramientas de gestión del riesgo, los aspectos éticos y legales, las repercusiones sociales y de los profesionales o a la implicación de los propios pacientes en el riesgo sanitario. Además permite de forma individualizada profundizar en aspectos específicos en función de los ámbitos profesionales a los que pertenezca el alumnado.



Teniendo presente el marco de nuestro Sistema Sanitario, este Programa tiene como objetivos los siguientes: exponer la dimensión y magnitud del problema de la seguridad clínica en la práctica sanitaria, analizar los cambios organizativos y estructurales necesarios en una gestión de riesgos eficaz y eficiente, analizar el marco jurídico español actual relacionado con los riesgos sanitarios, analizar los aspectos éticos relacionados con la seguridad clínica y la medicina centrada en el paciente, analizar el papel de la sociedad, de los pacientes y de los medios de comunicación y los cambios necesarios para que todos los actores implicados contribuyan a disminuir el riesgo sanitario y elevar la seguridad como componente clave de la calidad asistencial. Así mismo introduce técnicas innovadoras como la simulación clínica o el coaching emocional como herramientas para alcanzar estos objetivos.

## Objetivos generales:

Asegurar los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para la formación de expertos en seguridad del paciente y gestión del riesgo sanitario, mediante un aprendizaje integrado y multidisciplinar.

## Objetivos específicos:

- Sensibilizar sobre la complejidad del sistema sanitario como elemento clave en la gestión del riesgo.
- Adquirir conocimientos básicos en calidad asistencial.
- Introducir los conceptos claves sobre seguridad del paciente.
- Conocer la importancia y magnitud del problema.
- Introducir la terminología y taxonomía relacionada con la seguridad.
- Difusión de los principales estudios epidemiológicos nacionales e internacionales.
- Revisión de la metodología para el diseño, análisis y realización de estudios epidemiológicos experimentales y observacionales.
- Introducción a la lectura crítica de artículos científicos, estudios de validez de pruebas diagnóstica y revisiones sistemáticas.
- Formación específica sobre los sistemas de notificación de eventos adversos y las experiencias existentes en la actualidad.
- Incorporar el coaching emocional en la prevención de riesgos y seguridad del paciente.
- Entender y describir el valor de los principios del trabajo en equipo como herramienta de mejora de la seguridad clínica
- Gestión del riesgo sanitario. Presentar la metodología y herramientas para la gestión del riesgo sanitario.
- Establecer las competencias y habilidades para la dirección del análisis de riesgos y acciones de mejora.
- Adquirir la capacidad de gestionar el riesgo asistencial en las instituciones sanitarias.
- Analizar la comunicación de los eventos adversos a los enfermos y sus familiares.
- Analizar las repercusiones de estos eventos adversos sobre los profesionales así como los conceptos básicos relacionados con la responsabilidad sanitaria.
- Analizar el papel de la formación en la mejora de la seguridad clínica, especialmente a través de la simulación clínica
- Analizar el papel y el impacto de los medios de comunicación sobre los riesgos asistenciales
- Profundizar en aspectos específicos de la seguridad en determinados ámbitos clínicos.





Los siguientes serían destinatarios objetivos de este programa:

- Profesionales sanitarios particularmente médicos, diplomados universitarios de enfermería, farmacéuticos y licenciados universitarios en otras carreras superiores de ciencias de la salud, economía, administración y dirección de empresas y derecho.
- De interés especial a miembros de las comisiones de calidad hospitalaria y comités de seguridad clínica, unidades de gestión del riesgo asistencial, a los responsables de servicios clínicos, a directores de hospital, gerentes, tanto del ámbito público como privado y profesionales del derecho sanitario.
- Para ser admitido el alumno deberá estar en posesión de un título universitario o ser diplomado en ciencias de la salud que acrediten destacada experiencia profesional.

**PETER PRONOVOST.**

*MD, PhD, FCCM. Director of Division of Adult Critical Care Medicine. Director, JHU Quality & Safety Research Group Medical Director, Center for Innovations in Quality Patient Care. Professor in the Johns Hopkins University School of Medicine.*

*‘Over the last decade, we learned that science must guide patient safety efforts. Clinicians and managers benefit tremendously from formal training in patient safety. There are few quick fixes. To improve safety, we must build the capacity of clinicians and managers in the science of patient safety. Only then, will we truly make care safer.’*



**MARÍA CRUZ MARTÍN DELGADO.**  
*Especialista en Medicina Intensiva  
 Doctora en Medicina  
 Directora Área de Salud. ISDE*

*“Profundizar en el conocimiento de la seguridad y la gestión del riesgo asistencial es la herramienta más valiosa que tenemos los profesionales sanitarios para hacer que el aforismo “lo primero, no dañar” se convierte en una realidad”.*



## Principios metodológicos

El programa se desarrollará con una metodología tanto teórica como práctica, a través del estudio de numerosos casos clínicos dialogados basados en ejemplos reales, que guiarán al alumno por los diferentes temas o ámbitos a tratar.

Será de carácter semipresencial, con formación teórica en formato virtual dirigida y asesorada por el departamento de tutorías, a través de una plataforma web y actividad presencial en forma de talleres que permita el desarrollo práctico de las principales herramientas de gestión del riesgo, así como las técnicas de comunicación relacionadas. Estas actividades estarán apoyadas por técnicas audiovisuales y tecnología basada en la simulación clínica, que se desarrollarán en aulas virtuales, con amplia experiencia docente. Se desarrollará un taller específico de coaching y outdoor training.

Incluye un proyecto individual final que deberá defenderse públicamente ante el profesorado del equipo docente.



Laboratorio de Simulación Clínica. Universidad de Barcelona



El proceso formativo del Programa está articulado en los siguientes 12 módulos docentes. Además de los módulos generales, el alumno podrá elegir 4 módulos específicos para la formación individualizada según sus intereses particulares y necesidades profesionales específicas.

## MÓDULOS OBLIGATORIOS:

► **Módulo I. Organización del Sistema Sanitario.** Calidad asistencial. Organización del Sistema Sanitario en España. Despliegue de políticas de seguridad del paciente en el Sistema Nacional de Salud. Calidad asistencial. Dimensiones de la calidad. Herramientas para la mejora de la calidad. Calidad percibida y satisfacción. Ciclo de mejora continua. Ciclo PDCA. Indicadores de calidad. Evaluación externa de la calidad. Acreditación y Certificación. Modelos de acreditación. Joint Comisión. Normas ISO 9001. Modelo europeo de excelencia (EFQM).

► **Módulo II. Marco conceptual de la seguridad del paciente.** Introducción a la seguridad clínica. Antecedentes históricos. Alianza Mundial por la seguridad del paciente. Estrategias internacionales en seguridad del paciente. Modelos del error humano. Causalidad del error humano en medicina. Enfoque sistémico del problema. Terminología y Taxonomía. Sistemas de clasificación. Cultura de la seguridad. Clasificación de los estudios epidemiológicos. Principales estudios epidemiológicos internacionales y nacionales. Unidades funcionales para la gestión de los riesgos sanitarios. Comités de seguridad del paciente. El liderazgo de los directivos en la seguridad del paciente.

► **Módulo III. Coaching emocional en la prevención de riesgos y seguridad del paciente.** Optimizar el marco de las relaciones interpersonales. Introducción al Coaching. Qué es el coaching. Tipos y fundamentos del coaching. El proceso de coaching y la sesión. Proceso de los cinco pasos. La entrevista de encuadre. La fijación de metas. Herramientas para la superación de obstáculos. Consecución de la meta y finalización del proceso. Coaching de equipos. La comunicación clave del funcionamiento del equipo. Liderazgo y motivación. Team building y outdoor training. Habilidades para la gestión emocional. Marco teórico de las emociones. Emociones: una guía interna. Las actitudes y destrezas que facilitan la implicación y la buena práctica profesional: autenticidad, empatía y consideración positiva incondicional. Comunicación verbal y no verbal. Las malas noticias: impacto, gestión y afrontamiento emocional de los errores. Asociarse a la positividad. El humor: el recurso inteligente.

► **Módulo IV. Instrumentos de gestión del riesgo y mejora de la seguridad.** Gestión del riesgo sanitario. Metodología. Conceptos. Fases. Fuentes de identificación de riesgos. Herramientas de análisis proactivo y reactivo. Análisis y evaluación proactiva de los riesgos. Análisis modal de fallos y sus efectos. (AMFE). Análisis y evaluación reactiva de los riesgos. Análisis causa raíz. (ACR). Sistemas de notificación y registro de eventos adversos. Clasificación y características de los sistemas de notificación. Gestión de datos notificados. Características ideales de los sistemas de notificación. Experiencias internacionales y nacionales de los sistemas de notificación. Planificación de respuestas. Despliegue. Implementación y comunicación. Introducción al diseño, realización y evaluación de programas, planes, proyectos e intervenciones en seguridad del paciente. Introducción a la elaboración y redacción de proyectos de seguridad.

► **Módulo V. El trabajo en equipo como herramienta para la mejora de la seguridad.** Introducción. ¿Qué es un equipo y el trabajo en equipo? Definición y marco conceptual. El trabajo en equipo en otras industrias. Componentes y estructura del equipo sanitario. ¿Cuál es la evidencia científica del impacto del trabajo en equipo en la seguridad clínica?. Entrenamiento de los equipos en el mundo sanitario: el uso de la Simulación Clínica. Estrategias y herramientas para mejorar la seguridad del paciente a través del trabajo en equipo: Checklists, Briefings, Debriefings, Walkrounds. Estrategias y herramientas para mejorar la seguridad del paciente a través del trabajo en equipo: SBAR, Call-Out, Check-Back, Handsoff. Cómo implementar y/o mejorar el trabajo en equipo en el mundo sanitario. El programa TeamSTEPPS. Barreras para el funcionamiento del trabajo en equipo en el mundo sanitario.



► **Módulo VI. Gestión basada en la seguridad del paciente.** Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) para la mejora de la seguridad del paciente. Información sanitaria electrónica. Cuadros de mando y gestión de los indicadores. Lectura crítica de artículos científicos, estudios de validez de pruebas diagnósticas y revisiones sistemáticas. Medicina Basada en la evidencia. Variabilidad en la práctica clínica. Guías protocolos y vías clínicas. Gestión por procesos. Continuidad asistencial. Seguridad del paciente desde la perspectiva económica. Los costes de la no-seguridad. Contratos de gestión de los servicios de salud. La seguridad en la Dirección por Objetivos.

► **Módulo VII. Prácticas seguras. Indicadores de buenas prácticas sobre seguridad del paciente.** Identificación inequívoca de pacientes. Seguridad en los cuidados de enfermería. Higiene de manos. Infección nosocomial. Cirugía segura. Uso seguro de medicamentos. Riesgos transfusionales y seguridad del paciente.

► **Módulo VIII. Aspectos ético-legales en seguridad del paciente.** Bioética y seguridad del paciente. Fundamentos de la ética de la seguridad clínica. Principios bioéticos. Comunicación médico-paciente. Participación de los pacientes en las decisiones clínicas. La intimidad y la confidencialidad. Consentimiento informado. Instrucciones previas. Limitación de tratamiento del soporte vital. Aspectos médico-legales. Responsabilidad profesional sanitaria. Tipos de responsabilidad. Elementos de la responsabilidad. Medicina defensiva. Responsabilidad del trabajo en equipo. Reclamaciones, demandas y litigios. Objetivación de la responsabilidad sanitaria en determinados supuestos. Sistemas extrajudiciales de responsabilidad sanitaria. Aspectos legales en los sistemas de notificación y registro.

► **Módulo IX. Gestión de riesgos sanitarios no asistenciales.** Riesgos estructurales, profesionales e institucionales. Planes de catástrofes externas e internas. Gestión de riesgos estructurales. Seguridad y electromedicina. Gestión de riesgos laborales. Bioseguridad. Gestión de residuos sanitarios. Repercusión de los riesgos sanitarios sobre los profesionales sanitarios. Agresiones a los profesionales sanitarios. Riesgos organizacionales. La responsabilidad social corporativa. Seguridad en investigación. Innovación y seguridad de pacientes.

► **Módulo X. Formación y seguridad. Simulación clínica.** Introducción. Desarrollo histórico. Evaluación de los factores humanos y de los sistemas. Simulación y mejora de la seguridad del paciente. Simulación y trabajo en equipo. Simulación clínica específica del enfermo crítico y de las emergencias. Evaluación de competencias estructurada y objetiva. Experiencias prácticas en seguridad y simulación clínica.

► **Módulo XI. Seguridad desde la perspectiva del paciente.** Información sobre los eventos adversos a los pacientes. Seguridad desde la perspectiva del paciente. Modelos de implicación del paciente. Participación de los pacientes en la gestión del riesgo asistencial. Pacientes por la seguridad de los pacientes. Perspectiva de los ciudadanos por la seguridad del paciente. Red ciudadana de formadores en seguridad del paciente. Información sobre los eventos adversos a los pacientes. Información de eventos adversos a pacientes y familiares. Barreras para comunicar eventos adversos. Guías para la comunicación de eventos adversos a pacientes y familiares. Fuentes de información sanitaria para los pacientes. ¿Deben los resultados clínicos de la asistencia sanitaria ser públicos?. Información de eventos a gran escala. Repercusiones legales de informar sobre eventos adversos.

► **Módulo XII. Medios de comunicación e información sobre riesgos asistenciales.** Introducción al periodismo científico. Información sanitaria. Canales de información. Características del tratamiento de la información científica y tecnológica. La objetividad de la información sanitaria. Responsabilidad social de los medios de comunicación. Contribución de los medios de comunicación a la gestión del riesgo. Redes sociales. Web 2.0



## MÓDULOS OPCIONALES. Seguridad del paciente especializada: 4 módulos / 16

► **Uso seguro del medicamento.** Introducción. Impacto médico y social de los errores de medicación. Terminología y clasificación de los efectos adversos provocados por los fármacos. Principales incidentes y eventos adversos relacionados con la medicación. Estudios epidemiológicos nacionales e internacionales. Sistemas de detección de incidentes y eventos adversos. Interacciones medicamentosas. Conciliación medicación. Farmacovigilancia. Reacciones adversas a fármacos. Farmacia clínica en prevención de riesgos. Medicamentos de alto riesgo. Bombas inteligentes. Nuevas tecnologías y uso seguro de la medicación. Prescripción electrónica. Sistemas de ayuda a la prescripción, código de barras, dosis unitarias, dispensadores automáticos. Investigación en Farmacología clínica: adultos, niños, ancianos. Investigación de fármacos y seguridad clínica. Normativa. Uso seguro del medicamento desde la perspectiva del paciente. Autocuidado. Gestión adaptada a las necesidades del paciente. Lean Manufacturing en el sistema sanitario

► **Prevención de las infecciones asociadas a la atención sanitaria.** Introducción. Impacto y magnitud del problema. Sistemas de vigilancia epidemiológica. Higiene de manos como estrategia para la prevención de la infección nosocomial. Prevención de la infección quirúrgica. Prevención de la bacteriemia asociada a catéter. Bacteriemia zero. Prevención de la infección urinaria asociada a sondaje. Prevención de la infección respiratoria. Neumonía asociada a la ventilación mecánica. Uso seguro de los antibióticos.

► **Seguridad del paciente y cuidados de enfermería.** Introducción. Enfermería y seguridad del paciente. Contención física y riesgos de caídas. Uso seguro del medicamento. Medicación de alto riesgo. Errores en la transfusión de hemoderivados. Prevención de úlceras de presión. Desconexión accidental de vías, tubos y drenajes. Comunicación y seguridad del paciente. Reconocimiento y respuesta ante el deterioro de los pacientes. Responsabilidad de enfermería en la seguridad del paciente.

► **Seguridad del paciente en el bloque quirúrgico.** Introducción. La complejidad del proceso quirúrgico. Riesgo en Anestesia. Morbilidad y mortalidad relacionada con la anestesia. Estándares de seguridad en Anestesia. El sistema español de comunicación de incidentes en anestesia. SENSAR. Problemas de seguridad asistencial más frecuentes en el bloque quirúrgico: clínicos. Problemas de seguridad asistencial más frecuentes en el bloque quirúrgico: no clínicos. Estrategias de mejora en cirugía para la seguridad del paciente / Indicadores de seguridad en el paciente quirúrgico. Comunicación. Trabajo en equipo. Listado de verificación. Herramientas para la gestión del riesgo en cirugía.

► **Seguridad del paciente en el área médica.** Introducción. Impacto y epidemiología de los eventos adversos en el área médica. Documentación e historia clínica. Errores diagnósticos. Error por omisión. Estrategias preventivas en el área médica. Pacientes de alto riesgo. Pacientes geriátricos. Indicadores de buenas prácticas en el ámbito de la medicina. Interconsultas médicas. Papel de la medicina interna en la gestión del riesgo asistencial.

► **Seguridad en el enfermo crítico.** Los Servicios de Medicina Intensiva ambientes de alto riesgo. Epidemiología de los eventos adversos en medicina intensiva. Estudio de incidentes y eventos adversos en medicina intensiva. Sistemas de notificación y registro de incidentes y eventos adversos en enfermo crítico. Herramientas de gestión del riesgo en el enfermo crítico. Prácticas seguras en el enfermo crítico. Indicadores de calidad en el enfermo crítico. Formación en seguridad y riesgo del enfermo crítico. Sistemas de información clínica y seguridad en medicina intensiva.

► **Seguridad del paciente en urgencias y emergencias.** Introducción. Seguridad en el área de urgencias y atención extrahospitalaria. Cultura de la seguridad en Urgencias. Epidemiología de los eventos adversos en los servicios de urgencias. Aplicación en urgencias de las herramientas para el análisis proactivo y reactivo de la seguridad del paciente. Sistemas de registro y notificación de incidentes y eventos adversos. Indicadores de seguridad/riesgo en los servicios de urgencias. Uso de protocolos y guías de práctica clínica. Práctica clínica segura en urgencias. Sistema de triaje de pacientes en urgencias. Formación en seguridad. Programa SEMES.



► **Seguridad en ginecología y obstetricia.** Introducción. Incidentes y eventos adversos obstétricos. Riesgos en la prescripción farmacológica en el embarazo. Prácticas seguras en obstetricia y ginecología. Indicadores de calidad y seguridad. Plan integral de seguridad y riesgo en un Servicio de Ginecología y Obstetricia. Reclamaciones, demandas y litigios.

► **Seguridad del paciente pediátrico.** Introducción. Epidemiología de los incidentes y eventos adversos en pediatría. Uso seguro del medicamento en pediatría. Herramientas para la gestión del riesgo pediátrico. Estrategias para mejorar la seguridad del paciente pediátrico. Practicas seguras. Relación médico-paciente-familiares. Consentimiento informado en pediatría. Aspectos éticos y legales.

► **Seguridad en el paciente psiquiátrico.** Introducción. Principales incidentes y eventos adversos en psiquiatría. Estudios epidemiológicos. Riesgos relacionados con el tratamiento con psicofármacos. Evaluación, prevención y estrategias de actuación ante los riesgos de auto, heteroagresividad y fuga. Agitación, síndrome confusional y contención mecánica. Depresión y riesgo de suicidio. Aspectos éticos y legales en los pacientes psiquiátricos relacionados con la gestión del riesgo asistencial. Participación del paciente en la prevención del riesgo asistencial en el ámbito de la psiquiatría.

► **Seguridad en el paciente oncológico.** Introducción. Principales incidentes y eventos adversos. Estándares para el manejo de citostáticos. Seguridad y radioterapia. Información y comunicación con pacientes y familiares. Consentimiento informado. Documentación clínica. Seguridad en el ámbito de los cuidados paliativos. Atención integral de las necesidades de pacientes y familiares. Trabajo en equipo. El control de los síntomas y seguridad del paciente.

► **Seguridad del paciente en atención primaria.** Introducción. Impacto y epidemiología de los eventos adversos en atención primaria. Estudio APEAS. Sistemas de notificación. Estrategias de mejora en la seguridad del paciente en la atención primaria. La seguridad en el continuum asistencial. Gestión del riesgo. Practicas seguras en atención primaria. SEMERGEN

► **Seguridad del paciente en el entorno socio sanitario.** Dispositivos asistenciales del ámbito socio sanitario (hospital de día, unidades de larga estancia, media estancia polivalente, cuidados paliativos, psicogeriatría, PADES). El equipo asistencial y la seguridad del paciente. La seguridad en el paciente con demencia. Uso seguro del medicamento. Síndromes de inmovilidad, prevención de úlceras de presión. Contención física y riesgos de caídas. Reconocimiento y respuesta ante el deterioro de los pacientes. Responsabilidad del equipo asistencial en la seguridad del paciente. Información y comunicación con pacientes y familiares. Aspectos éticos de la asistencia.

► **Seguridad del paciente y radiodiagnóstico.** Introducción. Identificación del riesgo. Prácticas seguras. Demora en las exploraciones. Reacciones alérgicas al contraste Consentimiento informado. Errores de percepción. Radiología basada en la evidencia. Riesgos de exposición. Uso seguro de las radiaciones. Riesgos ligados a sedación y anestesia. Implicación del paciente. Uso seguro del equipamiento. Telemedicina y riesgo. Radiología intervencionista. Aspectos legales.

► **Seguridad del paciente y laboratorio.** Introducción. Gestión de calidad en el laboratorio clínico. Protocolos de solicitud de pruebas diagnósticas. Valores de alerta. TIC, seguridad y laboratorio. Estrategias para la mejora de la seguridad en el laboratorio.

► **Seguridad del paciente y anatomía patológica.** Introducción. Diagnósticos críticos en anatomía patológica. Correlación en el diagnóstico clínico-patológico. Mejora en los procesos. Identificación de las muestras. Aspectos legales específicos sobre seguridad clínica en anatomía patológica.



El claustro de profesores del **Programa Executive: Capacitación en Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo Sanitario** está integrado por profesores de reconocido prestigio profesional o académico en seguridad del paciente y gestión del riesgo sanitario. Todos ellos compaginan su actividad profesional habitual con la docencia.

## DIRECCIÓN ACADÉMICA

• **María Cruz Martín Delgado.** Especialista en Medicina Intensiva. Doctor en Medicina. Master en Bioética y Derecho. UB. Master en Gestión de Centros Sanitarios. UB Virtual. Master en calidad y seguridad. Instituto Europeo de Salud y Bienestar Social. Instructora por la SEMICYUC en seguridad del paciente Crítico. Coordinadora del proyecto Seguridad y Riesgo en el Enfermo Crítico (SYREC) de la Sociedad Española de Medicina Intensiva, Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC), financiado parcialmente por el Ministerio de Salud y Política Social. Ex presidente de la Sociedad Catalana de Medicina Intensiva y Crítica. Ex miembro de la JD de la SEMICYUC. Colabora como profesor impartiendo materias relacionadas con la seguridad del paciente y bioética en programas docentes de la Universidad de Barcelona, Universidad Internacional de Cataluña y Universidad Ramón Llull. Blanquerna. Miembro de la 'Safety Task Force' de la European Society Intensive Care Medicine ESCIM. Directora Área Salud. ISDE. Jefe de Servicio de Medicina Intensiva. Hospital de Torrejón.

## COMITÉ CIENTÍFICO /COORDINACIÓN CIENTÍFICA

- **Roser Anglés Coll.** Especialista en Medicina Intensiva. Referente de Seguridad de Pacientes. Dirección de Procesos y Calidad. Hospital Universitario Vall d'Hebron.
- **Rosa María Catalán Ibars** Especialista Medicina Intensiva. Responsable de seguridad del SMI y miembro del Comité de Seguridad del Hospital General de Vic.
- **María Cruz Martín Delgado.** Directora Área Salud ISDE. Jefe Servicio Medicina Intensiva. Hospital de Torrejón.

• **Jesús Lago Oliver.** Director de la Fundación del Ilustre Colegio de Médicos de Madrid (Fundación ICOMEM)

• **Javier Olave Lusarreta.** Director Diario Médico. Unidad Editorial

## CONSEJEROS ACADÉMICOS

• **Peter Pronovost. MD, PhD,FCCM.** Director of Division of Adult Critical Care Medicine. Director, JHU Quality & Safety Research Group Medical Director; Center for Innovations in Quality Patient Care. Professor in the Johns Hopkins University School of Medicine (Departments of Anesthesiology and Critical Care Medicine, and Surgery); in the Bloomberg School of Public Health (Department of Health Policy and Management) and in the School of Nursing.

• **Jesús María Aranaz Andrés.** Doctor en Medicina por la Universidad de Alicante. Master en Gestión Gerencial Hospitalaria por la Escuela de Alta Dirección y Administración (EADA). Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública por la Universidad de Murcia. Especialista en Medicina del Trabajo. Diplomado en Planificación y Administración de Empresas por la Universidad Politécnica de Madrid. Master en Salud Pública por la Universidad de Alicante. Responsable del Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Universitario de San Juan de Alicante. Profesor Asociado Departamento de Salud Pública. Historia de la Ciencia y Ginecología. Universidad Miguel Hernández de Alicante. Director del Master en Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial. (MSPS y Universidad Miguel Hernández. Alicante).

## CLAUSTRO DOCENTE

**Rebeca Abajas Bustillo.** Profesor Ayudante del Departamento de Enfermería Médico Quirúrgica de la Universidad de Cantabria. Máster de Investigación en Cuidados por la Universidad Complutense de Madrid.

**Miriam Alonso Fernández.** Enfermera asistencial UCI general y politraumáticos. Hospital Marqués de Valdecilla. Miembro del grupo de seguridad del paciente en Cuidados Intensivos en el HUMV



**Ángela Alsasua del Valle.** Profesora Emérita. Departamento de Farmacología. Facultad de Medicina. Universidad Complutense de Madrid. Licenciada en Ciencias Biológicas. Licenciada en Medicina y Cirugía.

**Joaquín Álvarez Rodríguez.** Especialista en Medicina Intensiva. Doctor en Medicina. Jefe del SMI H. de Fuenlabrada. Coordinador Grupo Trabajo Gestión de la SEMICYUC. Profesor Asociado de Fisiología Humana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

**Ángela Alonso Ovies.** Médico Especialista en Medicina Intensiva. SMI H de Fuenlabrada. Miembro de la Comisión Hospitalaria de Seguridad de Pacientes. Master en Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial.

**Roser Anglés Coll.** Especialista en Medicina Intensiva. Referente de Seguridad de Pacientes. Dirección de Procesos y Calidad. Hospital Universitario Vall d'Hebron. Presidente de la Sociedad Catalana de Medicina Intensiva i Crítica (SOCMIC).

**Francisco Javier Arrufat Nebot.** Doctor en Medicina. Especialista en psiquiatría. Director del Servicio de Salud Mental. Miembro del Comité de Seguridad de Pacientes y de la comisión para la Prevención del suicidio. Consorcio Hospitalario de Vic. Profesor asociado de la Escuela Universitaria de Enfermería y de la Escuela Universitaria de Terapia Ocupacional de la Universidad de Vic. Capacitación en Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo Sanitario. ISDE

**Ana Ayestarán Altuna.** Especialista en Farmacia Hospitalaria. Servicio de Farmacia del H. de Barcelona. Coordinadora del Grupo Español de Prevención de Errores de Medicación de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH).

**M<sup>a</sup> Ángeles Ballesteros Sanz.** Doctora en Medicina. Especialista en Medicina Intensiva. H.U. "Marqués de Valdecilla". Master "Metodología de la Investigación en Ciencias de la Salud" por la UAB.

**Antonio Bartolome Ruibal.** Especialista en Anestesiología, Reanimación y Tratamiento del Dolor. Área de Anestesia y Cuidados Críticos Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Miembro fundador del Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación (SENSAR).

**Ana Belén Bayón de Diego.** Coach personal y ejecutivo y facilitadora de procesos emocionales. Especialista Universitario en Orientación Psicológica Centrada en la Persona. Master en Orientación Educativa. Diploma de Estudios Avanzados por la UAM. Licenciada en Pedagogía.

**Elvira Inmaculada Benito Concha.** Diplomada de enfermería. Enfermera Gestora de cuidados CIG. Hospital Universitario "Marques de Valdecilla".

**Francisco Javier Burón Mediavilla.** Especialista en Medicina Intensiva. SMI. HU Marqués de Valdecilla. Instructor de cursos de Trauma en el CEMU de la Fundación Publica Marqués de Valdecilla. Instructor y técnico en manejo de simuladores a escala real en el centro de simulación en situaciones críticas del Hospital Virtual Valdecilla. Secretario del grupo de seguridad de paciente del Servicio de medicina intensiva del HUMV. Santander.

**Lluís Cabré Pericas.** Especialista en Medicina Intensiva. Doctor en Medicina. Jefe del SMI H. de Barcelona. Miembro de la Comisión Deontológica del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona. Profesor del Master en Bioética y Derecho: Problemas de salud y biotecnología. UB. Ex presidente de la SEMICYUC. Presidente de la Asociación de Bioética y Derecho.

**M<sup>a</sup> Dolors Castellà i Cahiz.** Jefe de Servicio. Banco de Sangre y Tejidos. Unitat Vall d'Hebrón.

**Carlos Campillo Artero.** Doctor en Medicina y Cirugía (Universidad de Barcelona), Master in Public Health (The Johns Hopkins University), Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Subdirector de evaluación asistencial (Servei de Salut de les Illes Balears), Profesor del Máster en Investigación (Universitat de les Illes Balears), Consultor de la Organización Mundial de la Salud.

**Genis Carrasco Gómez.** Especialista en Medicina Intensiva. Doctor en Medicina. Jefe Clínico SMI H. de Barcelona. SCIAS. Master de especialización y gestión en metodología de la calidad asistencial. Profesor de la Fundación Avedis Donabedian.

**Rosa Catalán Ibars.** Especialista Medicina Intensiva. Responsable de seguridad del SMI y miembro del Comité de Seguridad del Hospital General de Vic. Capacitación en Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo Sanitario. ISDE



**Manuel Cobo Belaustegui.** Médico Adjunto de Cardiología-Críticos. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.

**Rajaram Govindarajan.** Doctor en Ingeniería. Consultor y formador para la excelencia en la gestión sanitaria. Profesor-colaborador del Departamento de Gestión de Operaciones e Innovación de ESADE.

**Manel Chanovas Borra.** Hospital Verde de la Cinta. Tortosa. Ex presidente Sociedad Catalana de Medicina de Urgencias y Emergencias

**María Jesús Durá Ros.** Profesora Titular de Escuela Universitaria. Directora Dpto. Enfermería. Universidad de Cantabria.

**Teresa Escudero Ozores.** Médico Especialista en Medicina familiar y comunitaria. Experta en Coaching emocional. Instituto Superior de Inteligencia Emocional.

**Antonio Esquivias Villalobos:** Coach personal y ejecutivo y facilitador de procesos emocionales. Especialista Universitario en Orientación Psicológica Centrada en la Persona. Counciller familiar. Doctor en derecho (Pontificia Università Della Santa Croce). Licenciado en Teología (Pontificia Università Della Santa Croce). Ingeniero Agrónomo (UCM).

**Edume Fernández de Gamarra Martínez.** Formación Sanitaria Especializada en Farmacia Hospitalaria Farmacéutica Adjunta. Hospital Sta Creu i Sant Pau. Profesora del Master Oficial en Farmacia Asistencial y Atención Farmacéutica. Facultad de Farmacia. UB.

**Francisco Fernández Dorado.** Especialista en Medicina Intensiva. Doctor en Medicina. Director Médico y Jefe de Servicio del SMI Centro Médico Delfos. Diploma de postgrado en metodología de evaluación y mejora de la calidad asistencial. Fundación Avedis Donabedian.

**Cristina García Real.** Licenciada en periodismo. Redactora en Diario Médico. Ponente en cursos de habilidades de comunicación e información en medios especializados para ejecutivos de la industria farmacéutica

**José Antonio García Verdejo.** Diplomado Universitario de En-

fermería. SMI Can Misses. Ibiza. Profesor asociado del Departamento de Enfermería y Fisioterapia. Universidad de las Islas Baleares.

**Lourdes Gómez Cosío.** Especialista en enfermería obstétrica y ginecológica. Hospital Universitario "Marques de Valdecilla". Docente en cursos de seguridad del paciente.

**Camilo González Fernández.** Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

**Silvia González Gómez.** Enfermera asistencial Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Profesor asociado LOU Universidad de Cantabria. Master Investigación en Cuidados por la Universidad Complutense de Madrid. Experto Urgencias y Emergencias por la Universidad de Cantabria. Experto en Gestión de Cuidados de Enfermería UNED.

**Juan Ignacio Gómez-Arnau Díaz- Cañabate.** Anestesiólogo. Doctor en Medicina. Jefe del Área de Anestesia y Cuidados Críticos. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Profesor Honorario de la Universidad Autónoma Madrid y de la U. Juan Carlos I de Madrid. Vicepresidente Sección de Calidad, Seguridad y Ética, SEDAR. Presidente de SENSAR

**Miryam González Cebrian.** Enfermera de área quirúrgica. Hospital Marqués de Valdecilla. Profesor asociado LOU Escuela Universitaria de Enfermería Casa de Salud Valdecilla. Cantabria. Master de "Enfermería en Cuidados Críticos". Universidad Rey Juan Carlos

**Isabel Gutiérrez Cia.** Especialista en Medicina Intensiva. Doctor en Medicina. Médico Adjunto del SMI Hospital Clínico de Zaragoza. Coordinadora del GT POG de la SEMICYUC. Master en Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial.

**Rodrigo Gutiérrez Fernández.** Coordinador de Atención al Ciudadano y Proyectos de Innovación y Mejora. Servicio de Salud de Castilla la Mancha.

**Vicente Gómez Tello.** Especialista en Medicina Intensiva SMI. Hospital Moncloa. Instructor en seguridad del paciente crítico por la SEMICYUC.



**Luis Mariano López López.** Supervisor de la Unidad de Traumatología, Cirugía torácica. Trasplante pulmonar: Hospital Marqués de Valdecilla. Profesor asociado LOU Universidad de Cantabria. Master en Investigación en Cuidados. Universidad Complutense de Madrid

**Carmen Lacasa Díaz.** Jefe de Servicio Farmacia. Hospital de Barcelona. SCIAS. Grupo Español de Prevención de Errores de Medicación, de la SEFH.

**Jesús Lago Oliver.** Especialista en Cirugía. Director General de la Fundación del Ilustre Colegio de Médicos de Madrid (Fundación ICOMEM)

**Iñaki Lascaray San Juan.** Coach personal y ejecutivo y facilitador de procesos emocionales. Especialista Universitario en Orientación Psicológica Centrada en la Persona. Especialista Universitario en Orientación Psicológica Gestáltica. Practitioner en Programación Neuro-Lingüística transpersonal.

**Marta López Sánchez.** Especialista en medicina intensiva. Médico adjunto Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Santander. Cantabria. Miembro del Grupo de Trabajo de "Seguridad del Paciente en UCI" del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Santander.

**Joan Carles March Cerdà.** Doctor en Medicina. Master en Salud Pública y Administración Sanitaria. Profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP). Miembro del consejo asesor de investigación de la SEMFYC y del grupo de investigación cualitativa de la EASP.

**María del Mar Martín Delgado.** Abogado. Socio Director del Despacho Pinto del Valle. Experta en Derecho. Directora del Departamento de Conflictos Administrativos. Miembro de la Comisión Deontológica del Colegio de Abogados de Barcelona.

**María Cruz Martín Delgado.** Directora Área Salud ISDE. Especialista en Medicina Intensiva. Doctor en Medicina. Master en Bioética y Derecho. UB. Master en Gestión de Centros Sanitarios. UB Virtual. Master en calidad y seguridad. Instituto

Europeo de Salud y Bienestar Social. Jefe de Servicio Medicina Intensiva Hospital de Torrejón.

**María Dolores Martín Escalante.** Coordinadora del Servicio de Medicina Interna. Hospital Costa del Sol. Marbella.

**Marta Massanés González.** Coordinadora del Programa Prevención de Errores de Medicación de la Sociedad Catalana de Farmacia Clínica (SCFC) y Departament de Salut

**Nieves Melón Tascón.** Supervisora de la Unidad de cardiología Críticos. H. Universitario "Marqués de Valdecilla" Diplomada en salud pública, Diplomada en Sanidad, Gestión y servicios de enfermería

**Paz Merino de Cos.** Especialista en Medicina Intensiva. Doctora en Medicina Jefe de SMI H. Can Misses. Ibiza. Coordinadora del proyecto "Seguridad del Enfermo Crítico". Ibsalut. Master en Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial.

**Felicitas Merino de la Hoz.** Profesora Titular del Departamento de Enfermería. Subdirectora del Departamento de Enfermería. Escuela Universitaria de Enfermería. Universidad de Cantabria.

**María del Mar Montes Casas.** Doctora en Farmacia por la Facultad de Granada. Farmacéutica Adjunta H. Barcelona.

**María del Mar Montoya Mira.** Diplomada Universitaria de Enfermería. SMI. Hospital de Can Misses. Ibiza

**Joana Gabriela Muñiz.** Máster en Bioética y Derecho por la Facultad de Derecho y el Observatorio de Bioética y Derecho de la Universidad de Barcelona y Master Trainer in the Stanford Chronic Disease Self-Management Program (SCDSMP). Patient Education Research Center. Stanford University, Investigadora en la Fundació Biblioteca Josep Laporte como miembro del equipo del Dr. Albert Jovell desde el año 2004. Responsable de Webpacientes y del área de información y documentación de la Universidad de los Pacientes. Directora del Foro Español de Pacientes.



**Raquel Sarabia Lavín.** Enfermera. Unidad de Investigación y Calidad. H. Universitario "Marqués de Valdecilla" / Servicio Cántabro de Salud. Profesora Asociada de la Universidad de Cantabria.

**Santiago Tomás Vecina.** Jefe de Servicio de Urgencias Hospital Municipal de Badalona. Secretario Técnico SEMES. Responsable del programa SEMES-Seguridad del paciente.

**Lourdes Odriozola Romillo.** Supervisora Unidad de Cuidados Intensivos. Hospital Marqués de Valdecilla

**Mercedes Palomar Martínez.** Especialista Medicina Intensiva. Jefe Clínico SMI Valle Hebrón. Barcelona. Doctora en Medicina. Profesor asociado Médico. UAB. Coordinadora de ENVIN-HELIX. Coordinadora Proyecto Bacteriemia Zero

**Alberto Pardo Hernández.** Subdirector de Calidad. Servicio Madrileño de Salud.

**Montserrat Pujol Jover.** Médico de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica. Área Materno-Infantil Valle Hebrón.

**Antonio Quesada Suescun.** Jefe de la Unidad de Politraumatizados del Hospital Universitario "Marqués de Valdecilla" (HUMV). Director del programa de formación en Trauma Grave de la Fundación Pública "Marqués de Valdecilla". Fellow in Clinical Simulation. Center for Medical Simulation (CMS), Boston, Mass. Coordinador de grupo de seguridad de paciente del Servicio de CCII del HUMV.

**Assumpta Ricart Conesa.** Médico especialista en Medicina Intensiva. Doctor en Medicina. Directora Asistencial del Área de Urgencias del Hospital General de l'Hospitalet.

**Jordi Rello Condominas.** Especialista en Medicina Intensiva. Doctor en Medicina. Director del S. Medicina Intensiva Hospital Vall D Hebrón Profesor Titular Medicina Universidad Virgili i Rovira.

**Juan Carlos Rodríguez Borregán.** Especialista en Medicina Intensiva. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.

**José Manuel Rodríguez Paz.** Department of Anesthesiology & Critical Care Medicine. Johns Hopkins Medicine. S. Anestesiología. H. San Millán. Logroño

**Fermín Roqueta Egea.** Fundación Althaia Manresa. Responsable proyecto Indicadores Calidad. SEMES.

**Cristina Roure Nuez.** Directora de Farmacia Integral. Consorcio Sanitario de Terrassa.

**Pedro Ruiz López.** Especialista en Cirugía. Coordinador de Calidad. Hospital 12 de Octubre. Madrid. Coordinador de la Sección de Gestión de Calidad. Asociación Española de Cirujanos.

**Yolanda Saiz Saiz.** Enfermera gestora de cuidados. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Profesora asociada Ciencias de la Salud. Universidad de Cantabria. Departamento de enfermería.

**Blanca Torres Manrique.** Profesor Ayudante LOU Departamento de Enfermería en la Escuela de Enfermería "Casa de Salud" Valdecilla. Máster Oficial en Ciencias de la Enfermería en la Universidad de Alicante.

**Llum Veiga André.** Directora de enfermería del Parc Sanitari. Pere Virgili. Barcelona.

**Anna Vilà Santasuana.** Especialista en Medicina Interna. Servicio Medicina Interna y Geriátrica. Hospital de Barcelona. Scias. Master en Gestión Hospitalaria. Master en Gerontología y Geriátrica.

El claustro es susceptible de sufrir modificaciones en relación a la disponibilidad final de los docentes o cambios a criterio del Comité Científico. Además se considera la posibilidad de contar con la colaboración "ad hoc" de expertos en seguridad del paciente del ámbito internacional.



El sistema de evaluación del Programa, en consonancia con el sistema habitual de evaluación de un curso on line, debe ser de carácter continuado. Para obtener el título será necesario superar con éxito las evaluaciones específicas de cada uno de los módulos de la siguiente manera:

El alumno deberá proceder a la lectura del material recomendado en cada unidad didáctica. Dispondrá de preguntas de autoevaluación que permitirán asentar el aprendizaje teórico y de un test de evaluación y control que deberá remitir para la corrección y evaluación del mismo. Será necesario superar cada uno de los exámenes de los diferentes módulos de forma individual.

El alumno deberá participar en los foros de debate propuestos en cada módulo, de modo que el profesor pueda valorar y evaluar el grado de participación y de conocimiento de los temas objeto de debate.

Fase práctica. Se requerirá la asistencia mínima a un 80% de las horas lectivas prácticas.

Se deberá entregar y defender al final del curso un trabajo práctico como proyecto final del Programa Formativo. El alumno dispondrá de la orientación y dirección oportuna para la realización del mismo por profesores especializados en el área correspondiente. Se realizará una encuesta de evaluación para conocer la satisfacción de los alumnos en la que se recojan los ítems relacionados con: contenido, presentación e interés de cada módulo, talleres prácticos y organización general del Programa Formativo.

Se realizará una encuesta de satisfacción de los profesores que permita valorar la organización general y los aspectos relacionados con la gestión del mismo.

## Titulación

• El alumno que supere la evaluación de la formación teórica y práctica recibirá una doble titulación.

• Diploma expedido por el **Instituto Superior de Derecho y Economía, Área de Salud y la Fundación del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid.**

• Un certificado individual por cada uno de los módulos que componen el recorrido lectivo teórico y práctico, en el que consta el número de créditos otorgados por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud. En la edición anterior los módulos están acreditados con un número de créditos entre 8,8 y 9,7 créditos de SNS para cada uno de ellos.

• La fase teórica se realizará on line a través de una plataforma virtual, que permanecerá abierta durante todo el curso académico. El inicio de curso: 30 abril de 2012. Se establecerá un calendario con las fechas de apertura y cierre de los módulos correspondientes, tanto los obligatorios como los opcionales.

• Los talleres, seminarios y simulación clínica se impartirán en horarios publicados, con suficiente antelación

• Las tutorías personalizadas se realizarán en horarios convenidos

El proceso de selección desarrollado por el ISDE tiene como objeto asegurarse de la homogeneidad del nivel de los participantes, de tal modo que todos ellos puedan seguir un ritmo de trabajo similar y adaptado a las exigencias de los programas.

Para ello los candidatos habrán de remitir al departamento de admisiones los siguientes documentos y pruebas:

Currículum vitae Carta de motivación Copia del título académico

Para ayudar a los candidatos durante el proceso de selección el ISDE les asignará un coordinador, que será la persona que se haga cargo de su candidatura, proveerá al candidato de la información que necesite y resolverá las dudas que se le puedan plantear.



## FINANCIACIÓN

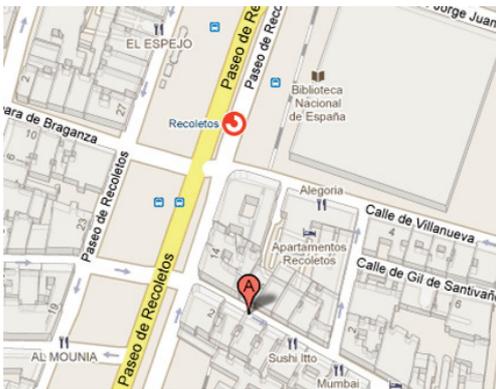
La financiación interna que proporciona ISDE permite a sus alumnos fraccionar el pago en tres plazos o adaptar un plan personalizado, según las necesidades del alumno

## BECAS

En función del fondo para becas que terceros (personas físicas o jurídica, de carácter privado o público) pongan a disposición de los alumnos del ISDE, estos podrán optar a la obtención de una beca que sufrague de forma parcial el coste del Programa o curso en el que estén matriculados. La adjudicación de las mismas atenderá a criterios de mérito y necesidad económica, mediante la evaluación conjunta y ponderada de los documentos que el alumno facilite al departamento de becas.



# Datos de Contacto



El proceso de admisión y matriculación se gestiona directamente desde el Departamento de Admisiones del ISDE.

**Departamento de Admisiones del ISDE**

Tel.: +34 911 265 180  
Fax: +34 915 762 021  
E-mail: [masters@isdemasters.com](mailto:masters@isdemasters.com)  
[www.isdemasters.com](http://www.isdemasters.com)

**Dpto. Formación Médica ICOMEM**

Tels.: 915 385 118 - 915 385 305 (9:00 - 14:00H)  
e-mail: [curso@icomem.org](mailto:curso@icomem.org)  
[infofmc@icomem.es](mailto:infofmc@icomem.es)

Solicitada la acreditación docente para la Formación continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid

Abierto Proceso de Selección

## Entidades Organizadoras



Entidad Colaboradora

Avalado por

