

## ¡Vuestro Hospital ha sido Seleccionado!

Como candidato a la acreditación de Hospital Activo en SENSAR 2013

Estimado compañero/a:

Según los datos de la base de datos ANESTIC de SENSAR del pasado año, el Hospital Universitario de la Princesa, Madrid

del que eres coordinador local, ha sido seleccionado para obtener la certificación de **“Hospital activo en SENSAR, Hospital Seguro”** ya que se han cumplido los criterios de selección para 2013.

Adjunto te remito de nuevo una breve descripción de esta iniciativa y una planilla para ayudarte a redactar la memoria de actividad de tu hospital en relación con SENSAR necesaria para la acreditación final.

Os damos la enhorabuena por el trabajo realizado y animamos a seguir por este camino. Si es de vuestro interés obtener esta certificación te ruego nos remitas la memoria anual completada antes del 15 de junio de 2014 con las medidas adoptadas durante la relación de incidentes de 2013.

Atentamente,

Maria José García

Coordinadora del programa de acreditaciones SENSAR

## **Accreditación de Hospitales activos en SENSAR**

La Acreditación de Hospitales activos en SENSAR representa una forma de reconocer a los hospitales “activos” en el **Sistema Español de Notificación en Seguridad en Anestesia y Reanimación**, y destacar el empleo de esta herramienta para el aprendizaje y puesta en marcha de medidas correctoras ante los incidentes de seguridad del paciente comunicados por profesionales en el ámbito de la anestesiología, los cuidados críticos y el tratamiento del dolor de los hospitales españoles.

### **Hospitales activos, hospitales seguros**

Errar es humano y la capacidad de aprender de los errores también.

La comunicación de incidentes, su análisis y el aprendizaje derivado del mismo, favorecen la adopción de medidas correctoras que mejoran la seguridad del sistema.

La implantación de un sistema de comunicación de incidentes en seguridad del paciente como SENSAR es un proceso no exento de dificultades y que requiere del compromiso de todos los profesionales implicados en mejorar la seguridad de sus pacientes.

Los médicos, enfermeras y auxiliares que sufren y observan las situaciones de riesgo para los pacientes, tienen por regla general un claro interés por evitar que esas situaciones se repitan.

La voluntariedad del sistema y los múltiples factores que afectan a la seguridad del paciente en el ámbito del periodo perioperatorio hace muy difícil medir los resultados en disminución de morbilidad. Sin embargo, la salud del sistema

de aprendizaje sí puede estimarse en función del número de incidentes comunicados.

En los últimos años, el número de servicios de anestesia y críticos de diferentes hospitales inscritos en SENSAR ha ido incrementándose y este sistema de acreditación pretende destacar aquellos hospitales con actividad comunicadora relevante.

### **Objetivo**

El objetivo principal del programa de acreditación de Hospitales activos en SENSAR es premiar simbólicamente a aquellos hospitales que tienen una actividad suficiente como para considerar que SENSAR contribuye a la seguridad del paciente en su centro y servir para el resto de hospitales de motivación para alcanzar este objetivo.

Como Objetivo secundario, puede servir para detectar los hospitales con problemas de implantación de SENSAR y ofrecer consejo y formación para revertir la situación.

### **Metodología**

La Junta Directiva de SENSAR será la responsable de otorgar las acreditaciones de “Hospital activo en SENSAR, Hospital Seguro”.

Las acreditación serán otorgadas anualmente en función de los datos recogidos en el año previo.

Los criterios de acreditación serán revisados bianualmente y entrarán en vigor para el siguiente periodo acreditativo.

Re-acreditación: la certificación podrá ser renovada cada dos años, adaptándose a los diferentes criterios que estén en vigencia en ese periodo.

La acreditación como Hospital activo SENSAR conllevará los siguientes beneficios:

- Reconocimiento público en boletín de SENSAR y página web
- Diploma acreditativo
- Preferencia en la adjudicación de puestos de responsabilidad dentro de SENSAR y en actividades docentes de SENSAR
- Precios especiales en actividades formativas de SENSAR

#### **Criterios de acreditación 2014**

1. Numero de incidentes comunicados mayor o igual a un incidente cada dos meses comunicado durante 2013 (y/o >5 incidentes año)
2. Relación de incidentes comunicados/incidentes analizados y compartidos >50% durante 2013
3. Elaboración de memoria anual de medidas adoptadas durante el año en relación con los incidentes de 2013 (se adjunta un modelo orientativo)

La Certificación “Hospital activo en SENSAR, Hospital Seguro” será entregada en la reunión anual de la Junta Directiva de SENSAR y/o en el Congreso Nacional de la SEDAR.

Atentamente,

Junta directiva SENSAR

## Memoria Anual Local de SENSAR durante 2013

Formato para la solicitud de acreditación "Hospital Activo en SENSAR, Hospital Seguro"

Plazo de Presentación: **15 de junio de 2014**

Correo para enviar la memoria: [mj.garciasanchez@gmail.com](mailto:mj.garciasanchez@gmail.com)

<b>Nombre del Hospital</b>	Hospital Universitario de la Princesa
<b>Localidad</b>	Madrid
<b>Fecha</b>	11/06/2014
<b>Coordinador Local</b>	M <sup>a</sup> Angeles Santos Ampuero
<b>Responsable ejecutivo</b>	Antonio Planas Roca
<b>Analizadores</b>	Esperanza Mata Mena Fernando Ramasco Rueda Residentes (R2): Marta Solera, Elena Hernando, Elena Rojo
<b>Nº de i. comunicados:</b>	9
<b>Nº de análisis:</b>	7
<b>Nº de i. compartidos:</b>	9
<b>Dimensión del hospital</b>	
• <b>nº camas UCI/Rea</b>	UCI: 20 camas; REA: 10 camas; URPA: 10 camas
• <b>nº camas</b>	450 camas de hospitalización
• <b>nº de cirugías</b>	12.000 qx programadas/año y 1.600 urgencias/año
<b>Nº comunicadores potenciales (estimado)</b>	40
<b>Severidad de la Lesión (Número de incidentes)</b>	
• Nada	7
• Morbilidad Menor	1
• Morbilidad Intermedia	1
• Morbilidad Mayor	0
• Muerte	0
<b>Reuniones de analizadores (Regular/irregular y nº)</b>	Irregulares hasta finales de año. Ahora semanales, con una duración de 40 min.
<b>Tiempo medio comunicación-inicio análisis</b>	250 días (no hubo reunión del grupo de análisis en los primeros meses del año)

<b>Nº medidas propuestas</b>	<b>Código</b>	<b>Tipo</b>	<b>Número</b>
	0	No es posible aplicar medidas	1
	1	No es necesario aplicar medidas	0
	2	Presentación en sesión	3
	3	Alerta en Boletín	1
	4	Alerta inmediata (email, verbal..)	0
	5	Reunión/Comunicación	1
	6	Desarrollo de protocolo nuevo	2
	7	Modificación de protocolo previo	2
	8	Compra material nuevo	1
	9	Cambio de proveedor/material	0
	10	Cambio en la organización física	1
	11	Revisión Técnica equipamiento	1
	12	Consulta a proveedor	1
	13	Prueba de formación	0
	14	Retirada de material o medicamento peligroso	0
<b>Nº medidas finalizadas</b>	5		
<b>Sesiones de comunicación al Servicio sobre resultados de SENSAR</b>	2 sesiones. Se ha incluido a los residentes de segundo año en el grupo de analizadores, como parte de su programa de formación. Sesiones a residentes.		
<b>Otras sesiones/ponencias</b>	Curso de formación a todos los residentes del hospital.		
<b>Otras herramientas de seguridad empleadas</b>	Simulación. LVQ. Otros sistemas de declaración incidentes. Protocolos Neumonía y Bacteriemia zero.		
<b>Comentarios y/o Resumen:</b> Otras medidas en las que se ha trabajado en 2013:			
1) Implementación y seguimiento LVQ (checklist)			
2) Formación trabajo en equipo (Rea). Curso realizado en 4 jornadas, multidisciplinar.			
3) Desarrollo de protocolos de la Declaración de Helsinki.			
4) Cursos de formación en seguridad dentro y fuera del hospital.			
5) Sesiones de simulación y de seguridad para residentes.			
6) Participación en sesiones generales del hospital, cursos, y en UFGRS.			
7) Protocolos de reanimación de Hand-off y traslado de paciente crítico fuera de la unidad.			