

## Memoria Anual Local de SENSAR durante 2013

Formato para la solicitud de acreditación "Hospital Activo en SENSAR, Hospital Seguro"

Plazo de Presentación: **15 de junio de 2014**

Correo para enviar la memoria: [mj.garciasanchez@gmail.com](mailto:mj.garciasanchez@gmail.com)

<b>Nombre del Hospital</b>	<b>HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA</b>
<b>Localidad</b>	FUENLABRADA
<b>Fecha</b>	15/6/2014
<b>Coordinador Local</b>	SOLEDAD LA BLANCA PEREZ
<b>Responsable ejecutivo</b>	JOSE OLARRA NUEL
<b>Analizadores</b>	ELMER ESTANISH HUARAC ANA OSES MARCAIDA MIGUEL CORBELLA GALINDO ANA ISABEL VENTAS ALGUACIL
<b>Nº de i. comunicados:</b>	15
<b>Nº de análisis:</b>	14
<b>Nº de i. compartidos:</b>	11
<b>Dimensión del hospital</b>	
• nº camas UCI/Rea	UCI= 10  REANIMACION+ CMA=26/ CRITICOS=4
• nº camas	potenciales 400
• nº de cirugías	10000-12000/año
<b>Nº comunicadores potenciales (estimado)</b>	30
<b>Severidad de la Lesión (Número de incidentes)</b>	
• Nada	9
• Morbilidad Menor	
• Morbilidad Intermedia	3
• Morbilidad Mayor	2
• Muerte	

<b>Reuniones de analizadores (Regular/irregular y nº)</b>	Regulares = 4 año/ irregulares=4 año. resto de la comunicación se realiza por email o bien puntualmente en quirófanos.		
<b>Tiempo medio comunicación-inicio análisis</b>	9 días		
<b>Nº medidas propuestas</b>	<b>Código</b>	<b>Tipo</b>	<b>Número</b>
	0	No es posible aplicar medidas	
	1	No es necesario aplicar medidas	
	2	Presentación en sesión	6
	3	Alerta en Boletín	3
	4	Alerta inmediata (email, verbal..)	3
	5	Reunión/Comunicación	3
	6	Desarrollo de protocolo nuevo	1
	7	Modificación de protocolo previo	1
	8	Compra material nuevo	1
	9	Cambio de proveedor/material	1
	10	Cambio en la organización física	
	11	Revisión Técnica equipamiento	2
	12	Consulta a proveedor	
	13	Prueba de formación	2
14	Retirada de material o medicamento peligroso		
<b>Nº medidas finalizadas</b>	3		
<b>Sesiones de comunicación al Servicio sobre resultados de SENSAR</b>	trimestrales		
<b>Otras sesiones/ponencias</b>	Casos clínicos		
<b>Otras herramientas de seguridad empleadas</b>	Sistema de análisis y notificación general del hospital.		

**Comentarios y/o Resumen:**

Aunque la actividad en nuestro hospital ha sido más o menos razonable durante el año 2013, la eficacia de SENSAR en nuestro servicio es muy limitada por razones multifactoriales que expongo a continuación :

- Disminución progresiva del número de notificaciones que corresponden en un alto número de ellas a los propios analistas
- Desinterés y escasa participación de un alto porcentaje de los miembros del servicio en este sistema de comunicación.
- Desmotivación de los analizadores
- Ausencia de compromiso y liderazgo de los responsables
- Sistema de difícil implantación inicial al requerir un cambio en la cultura de seguridad y un enfoque novedoso para la mayoría de los miembros del servicio, muy escépticos en los temas relacionados con el anonimato e impunidad.
- SENSAR se ha visto aún más debilitado con la puesta en funcionamiento del sistema de notificación de incidentes críticos hospitalario ya que la sencillez en cuanto a la cumplimentación de la notificación, el amplio respaldo institucional y la trascendencia de las medidas adoptadas en aspectos organizativos, genera mayor aceptación entre los anestesiólogos

Analizada esta situación, decidimos adoptar en los próximos meses medidas activas dirigidas a impulsar el sistema como son:

- Impartir sesiones prácticas a los residentes de la unidad para que profundicen en el sistema de notificación.
- Analizar casos conjuntamente para disipar los miedos referidos a anonimatos y medidas adoptadas.
- Mantener e intentar aumentar el número de notificadores.
- Realizar sesiones de análisis abiertas a todo el servicio.